

· SPECYFIKACJA USŁUG HOSTINGOWYCH

Ważność specyfikacji

Od dnia 2012-08-24 do odwołania nowszą wersją Specyfikacji.

Określenia występujące w Specyfikacji

1. „Panel Klienta” - oznacza oprogramowanie udostępnione przez OGICOM, służące do samodzielnego zarządzania i konfigurowania usługi przez użytkownika, działające poprzez przeglądarkę internetową.
2. „Hasło roota” - hasło użytkownika systemu operacyjnego o najwyższym poziomie uprawnień systemowych

Specyfikacja usługi serwera wirtualnego

1. „Usługa serwera wirtualnego” polega na oddaniu Klientowi do korzystania powierzchni dysku, dostępu do oprogramowania i mocy obliczeniowej serwera OGICOM, przyłączonego do sieci Internet, przy zachowaniu parametrów określonych w Umowie.
2. Powierzchnia dysku serwera wirtualnego wykorzystana może być w szczególności na potrzeby udostępnienia w sieci Internet stron WWW lub korzystania z usług poczty elektronicznej lub umieszczenia tam baz danych w technologiach wynikających z umowy.
3. Poprzez limit pojemności serwera wirtualnego rozumieć należy maksymalny rozmiar danych, które mogą być umieszczone przez Klienta na powierzchni dysku serwera wirtualnego. OGICOM może umożliwić przekroczenie udostępnionej powierzchni, wówczas powstaje obowiązek zapłaty za przekroczoną przestrzeń zgodnie z Cennikiem.
4. Usługa poczty polega na udostępnieniu Klientowi możliwości utworzenia i korzystania z określonej liczby kont poczty elektronicznej.
5. Rozmiar danych umieszczonych na kontach poczty elektronicznej oraz wielkość ich transferu, wliczane są do poziomu wykorzystania parametrów serwera wirtualnego.
6. OGICOM zapewnia możliwość dostępu do poczty elektronicznej oraz udostępnia narzędzia niezbędne do samodzielnej konfiguracji Usługi za pośrednictwem Strony internetowej.
7. Aktywacja przez Klienta usługi dodatkowej filtra antyspamowego, może skutkować blokowaniem niektórych wiadomości, niestanowiących spamu.
8. OGICOM zastrzega sobie prawo do korzystania z globalnie wprowadzonych rozwiązań antywirusowych i antyspamowych, które mogą w szczególnych wypadkach ograniczyć możliwość przesłania lub odebrania korespondencji zakwalifikowanej przez to oprogramowanie jako niebezpieczna.
9. Klient korzystając z usługi poczty na serwerze współdzielonym jest potencjalnie narażony na czasowe trudności, związane z ewentualnym wpisaniem serwera na tzw. „czarne listy”, co może mieć potencjalnie miejsce w związku z rozesłaniem niechcianej korespondencji przez jednego z użytkowników serwera współdzielonego.
10. Klient korzystający z utrzymania innych zasobów na serwerze współdzielonym jest potencjalnie narażony na chwilowe zaburzenia w działaniu serwera, w tym ograniczenia wydajności, związane z aktywnością pozostałych Klientów współdzielących ten sam fizyczny serwer.
11. OGICOM publikuje informacje na temat aktualnych parametrów bezpieczeństwa, zapewniających sprawne działanie usług, na swojej stronie internetowej.

Ogicom Sp. z o.o.

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
Malta Office Park

E: biuro@ogicom.pl

T: +48 (061) 6 222 500
F: +48 (061) 6 222 525

REGON: 634407251
NIP: 781-17-20-476

Sąd Rejonowy Poznań
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

KRS nr 0000140692

Kapitał Zakładowy: 418 tys. PLN



skuteczni
w internecie

Funkcjonalność usług hostingu współdzielonego z Panelem Klienta

| E-Serwery: Funkcje | BIZNES MAX |
|--|---------------|
| obsługa nielimitowanej liczby domen | TAK |
| rejstracja własnej domeny | TAK |
| transfer własnej domeny | TAK |
| Konto www z obsługą PHP i dostępem FTP | TAK |
| Bazy MySQL | TAK |
| Bazy PostgreSQL | TAK |
| Bazy MS SQL | opcja |
| kopie bezpieczeństwa dla www za ostatnie | 14 dni |
| kopie bezpieczeństwa poczty za ostatnie | 7 dni |
| serwery DNS - dostęp do edycji rekordów | TAK |
| bezpieczny protokół SSL | TAK |
| Własne IP | opcja |
| obsługa skryptów PHP 5 | TAK |
| własne strony błędów | TAK |
| cykliczne uruchamianie skryptów CRON | TAK |
| dostęp do poczty poprzez www | TAK |
| ochrona antywirusowa | TAK |
| ochrona antyspamowa | TAK |
| bezpieczna poczta (autoryzacja SMTP) | TAK |
| bezpieczna poczta SSL | TAK |
| nieograniczona liczba aliasów | TAK |

Ogicom Sp. z o.o.

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
Malta Office Park

E: biuro@ogicom.pl

T: +48 (061) 6 222 500
F: +48 (061) 6 222 525

REGON: 634407251
NIP: 781-17-20-476

Sąd Rejonowy Poznań
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

KRS nr 0000140692

Kapitał Zakładowy: 418 tys. PLN



skuteczni
w internecie

| | |
|---|-----|
| autoresponder (tryb wakacyjny) | TAK |
| przekierowanie wiadomości | TAK |
| popper - pobieranie wiadomości poprzez POP3 z innych kont | TAK |
| powiadamianie SMS - zależnie od usługi wykupionej u operatora komórkowego | TAK |
| panel administracyjny do konta e-mail zintegrowany | TAK |
| bezpłatna pomoc techniczna | TAK |
| statystyki oglądalności serwisu www | TAK |
| zintegrowana obsługa usług dodatkowych o ile są dostępne | TAK |
| Możliwość aktywacji innych usług z oferty OGICOM z poziomu Panelu Klienta | TAK |

TAK - dostępne w cenie pakietu

opcja - dostępne jako opłaca dodatkowo płatna

Ogicom Sp. z o.o.

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
Malta Office Park

E: biuro@ogicom.pl

T: +48 (061) 6 222 500

F: +48 (061) 6 222 525

REGON: 634407251

NIP: 781-17-20-476

Sąd Rejonowy Poznań
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

KRS nr 0000140692

Kapitał Zakładowy: 418 tys. PLN



skuteczni
w internecie

Oprogramowanie systemowe na serwerach współdzielonych - informacje techniczne

| Oprogramowanie | Wersja |
|----------------------------------|--|
| System operacyjny | Debian 5/6, 64 bit, |
| Serwer Apache | 2.2 |
| Interpreter PHP | 5.2.6 5.3.3 dostępny równolegle |
| MySql | 5.0.51 |
| Postgresq | 8.4.3 |
| Perl / Python | 5.10.1/2.6.6. |
| Rozwiązania antyspamowe | Mechanizmy blokowania spamu, m. in. SpamAssassin, Czarne listy (Black Lists), Białe listy (White Lists), Szare listy (Greylisting), RBL, SPF |
| Obsługiwane protokoły | POP3, SMTP, IMAP, HTTP, FTP, również w wersjach szyfrowanych. |
| Zalecany port poczty wychodzącej | 587 |

Ogicom Sp. z o.o.

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
Malta Office Park

E: biuro@ogicom.pl

T: +48 (061) 6 222 500

F: +48 (061) 6 222 525

REGON: 634407251

NIP: 781-17-20-476

Sąd Rejonowy Poznań
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

KRS nr 0000140692

Kapitał Zakładowy: 418 tys. PLN

Specyfikacja usługi hostingu VPS

1. „Usługa serwera VPS” polega na oddaniu Klientowi do korzystania z powierzchni dysku, gwarantowanej części mocy procesora, gwarantowanej ilości pamięci RAM i limitu transferu z opcjonalnym zapewnieniem Panelu Klienta o funkcjonalności jak dla hostingu współdzielonego.
2. Powierzchnia dysku serwera VPS wykorzystana może być w szczególności na potrzeby udostępnienia w sieci Internet Strony WWW lub korzystania z Usługi poczty elektronicznej lub umieszczenia tam baz danych.
3. Poprzez limit pojemności serwera VPS rozumieć należy maksymalny rozmiar danych, które mogą być umieszczone przez Klienta na powierzchni dysku serwera VPS. OGICOM może umożliwić przekroczenie udostępnionej powierzchni, wówczas powstaje obowiązek zapłaty za przekroczoną przestrzeń zgodnie z Cennikiem.
4. Poprzez limit transferu danych rozumieć należy maksymalny, łączny rozmiar danych wystanych serwera wirtualnego w okresie każdego miesiąca kalendarzowego. Naliczany jest wyłącznie ruch wychodzący. OGICOM może umożliwić przekroczenie objętego umową limitu. Przekroczenie objętego umową limitu rodzi to konieczność dokonania opłaty za dodatkowy transfer wynikającej z Cennika.
5. W zakresie obsługi poczty elektronicznej realizowanej w oparciu o Panel Klienta obowiązuje specyfikacja analogiczna jak wypadku hostingu współdzielonego.
6. W zakresie usługi VPS możliwe jest uruchamianie własnych aplikacji w ramach udostępnionego środowiska z systemem operacyjnym, z zachowaniem kompatybilności z Panelem Klienta, jeśli jest on stosowany.
7. Klient odpowiada za legalność i skutki użycia wszelkiego oprogramowania zainstalowanego na udostępnionym serwerze, nie objętego umową z OGICOM.
8. Potencjalnie jest możliwe, że niektóre aplikacje, zwłaszcza bezpośrednio odwołujące się do sprzętu, mogą nie działać prawidłowo w środowisku VPS.
9. Usługa VPS może być realizowana:
 - a. W oparciu o Panel Klienta - co wyklucza przyznanie hasła roota Klientowi i pozwala na korzystanie z obsługi poczty elektronicznej i wykorzystywanie innych funkcji Panelu Klienta. Oprogramowanie systemowe jest wówczas analogiczne jak dla hostingu współdzielonego.
 - b. W oparciu o samodzielne zarządzanie serwerem, przez Klienta, co wiąże się z przekazaniem Klientowi hasła roota. Klient ponosi wówczas wyłączną odpowiedzialność za serwer VPS, poza sferą fizyczną.
 - c. W oparciu o zarządzanie serwerem przez administratorów Ogicom, ale bez zapewnienia Panelu Klienta, co oznacza zachowanie uprawnień roota po stronie Ogicom.

| Oprogramowanie/sprzęt | Specyfikacja |
|---|---|
| Oprogramowanie używane do wirtualizacji | Virtuozzo, OpenVZ |
| Podstawowe informacje o konfiguracji sprzętowej | Serwery w oparciu o platformę serwerową, procesory podwójne, czterordzeniowe, pamięć RAM buforowana z korekcją i detekcją błędów, system dyskowy z czterema dyskami SAS 15k w macierzy RAID 10. |

Ogicom Sp. z o.o.

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
Malta Office Park

E: biuro@ogicom.pl

T: +48 (061) 6 222 500
F: +48 (061) 6 222 525

REGON: 634407251
NIP: 781-17-20-476

Sąd Rejonowy Poznań
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

KRS nr 0000140692

Kapitał Zakładowy: 418 tys. PLN



skuteczni
w internecie

Specyfikacja usługi serwera dedykowanego

1. „Usługa serwera dedykowanego” polega na oddaniu Klientowi do wyłącznego korzystania całego urządzenia - serwera o parametrach określonych w umowie.
2. OGICOM realizuje:
 - a. doradztwo w zakresie doboru sprzętu
 - b. ciągłość zasilania,
 - c. ciągłość łącza internetowego,
 - d. zapewnienie odpowiedniej temperatury i wilgotności powietrza,
 - e. bezpieczeństwo fizyczne sprzętu
 - f. administrowanie o ile jest to przedmiotem dodatkowych postanowień umowy,
 - g. udostępnienie sprzętu do wyłącznej eksploatacji przez Klienta,
 - h. zapewnienie sprawności technicznej udostępnionego sprzętu.
3. Serwer może być wykorzystany przez Klienta w dowolny, nie naruszający Regulaminu sposób.
4. Serwer jako urządzenie nie staje się własnością Klienta i nie zostaje fizycznie przekazany. Serwer dedykowane zostaje umieszczony w profesjonalnej serwerowni i udostępniony do eksploatacji.
5. Za techniczną sprawność serwera dedykowanego odpowiedzialność ponosi OGICOM.
6. Poprzez limit pasma należy rozumieć przepustowość symetrycznego łącza, udostępnionego Klientowi. OGICOM może umożliwić przekroczenie objętego umową limitu. Przekroczenie objętego umową limitu powoduje konieczność dokonania opłaty za dodatkowe pasmo, wynikającej z Cennika.
7. W zakresie obsługi poczty elektronicznej realizowanej w oparciu o Panel Klienta obowiązuje specyfikacja analogiczna jak wypadku hostingu współdzielonego.
8. Klient odpowiada za legalność i skutki użycia wszelkiego oprogramowania zainstalowanego na udostępnionym serwerze, nie objętego umową z OGICOM.
9. W zakresie usługi możliwe jest uruchamianie własnych aplikacji w ramach udostępnionego środowiska z systemem operacyjnym.
10. Czas rozpoczęcia świadczenia usługi od dnia zawarcia umowy wynosi nie dłużej niż 14 dni.
11. Usługa może być realizowana:
 - a. W oparciu o Panel Klienta - co wyklucza przyznanie hasła roota Klientowi i pozwala na korzystanie z obsługi poczty elektronicznej i wykorzystywanie innych funkcji Panelu Klienta. Oprogramowanie systemowe jest wówczas analogiczne jak dla hostingu współdzielonego.
 - b. W oparciu o samodzielne zarządzanie serwerem, przez Klienta, co wiąże się z przekazaniem Klientowi hasła roota. Klient ponosi wówczas wyłączną odpowiedzialność za serwer w warstwie programowej.
 - c. W oparciu o zarządzanie serwerem przez administratorów Ogicom, ale bez zapewnienia Panelu Klienta, co oznacza zachowanie uprawnień roota po stronie Ogicom.

| Udostępniony serwer dedykowany | Specyfikacja |
|--------------------------------|---|
| Procesory | 1 lub 2, model wg umowy |
| Zasilanie | 230 V, pojedyncze lub podwójne zasilacze wg umowy |
| Dyski | Wg umowy, technologia SAS lub SATA |
| RAM | Wg umowy, nie mniej niż 1 GB. |

Ogicom Sp. z o.o.

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
Malta Office Park

E: biuro@ogicom.pl

T: +48 (061) 6 222 500
F: +48 (061) 6 222 525

REGON: 634407251
NIP: 781-17-20-476

Sąd Rejonowy Poznań
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

KRS nr 0000140692

Kapitał Zakładowy: 418 tys. PLN



skuteczni
w internecie

Specyfikacja usługi kolokacji

1. „Usługa kolokacji” polega na obsłudze przez OGICOM sprzętu umieszczonego w szafie OGICOM.
2. OGICOM odpowiada za:
 - a. ciągłość zasilania,
 - b. ciągłość łącza internetowego,
 - c. zapewnienie odpowiedniej temperatury i wilgotności powietrza,
 - d. bezpieczeństwo fizyczne sprzętu,
 - e. administrowanie o ile jest to przedmiotem dodatkowych postanowień umowy.
3. Sposób wykorzystania powierzonego sprzętu i odpowiedzialność za jego działanie leży po stronie Klienta, chyba, że umowa stanowi inaczej.
4. Klient nie ma możliwości ciągłego i swobodnego dostępu do powierzonego sprzętu. Dostęp taki jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym umówieniu się z administratorem OGICOM.
5. Poprzez limit pasma należy rozumieć przepustowość symetrycznego łącza, udostępnionego Klientowi. OGICOM może umożliwić przekroczenie objętego umową limitu. Przekroczenie objętego umową limitu powoduje konieczność dokonania opłaty za dodatkowe pasmo, wynikającej z Cennika.
6. Klient odpowiada za legalność i skutki użycia wszelkiego oprogramowania zainstalowanego na swoim serwerze.
7. Sprzęt kolokowany zostaje przekazany OGICOM przesyłką kurierską na koszt i ryzyko Klienta, lub też dostarczony przez Klienta osobiście. Od momentu dostarczenia przesyłki odpowiedzialność materialną za powierzony sprzęt ponosi OGICOM.
8. Usługa może być realizowana:
 - a. W oparciu o Panel Klienta - co wyklucza przyznanie hasła roota Klientowi i pozwala na korzystanie z obsługi poczty elektronicznej i wykorzystywanie innych funkcji Panelu Klienta. Oprogramowanie systemowe i stosowne elementy specyfikacji są wówczas analogiczne jak dla hostingu współdzielonego. Opcja ta jest możliwa wyłącznie po potwierdzeniu kompatybilności sprzętu z oprogramowaniem OGICOM.
 - b. W oparciu o samodzielne zarządzanie serwerem, przez Klienta. Klient ponosi wówczas wyłączną odpowiedzialność za serwer w warstwie programowej.
 - c. W oparciu o zarządzanie serwerem przez administratorów Ogicom, ale bez zapewnienia Panelu Klienta, co oznacza zachowanie uprawnień roota po stronie Ogicom.

| Powierzony sprzęt | Specyfikacja |
|--------------------|---|
| Obudowa | Typu rack, 1-6 U |
| Zasilanie | 230 V, pojedyncze lub podwójne zasilacze, o mocy znamionowej do 500 W per U. |
| Inne uwarunkowania | W standardzie 1 port sieciowy i 1 adres IP. Jako opcja dodatkowe IP i dodatkowe porty sieciowe. |

Ogicom Sp. z o.o.

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
Malta Office Park

E: biuro@ogicom.pl

T: +48 (061) 6 222 500
F: +48 (061) 6 222 525

REGON: 634407251
NIP: 781-17-20-476

Sąd Rejonowy Poznań
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

KRS nr 0000140692

Kapitał Zakładowy: 418 tys. PLN



skuteczni
w internecie

Dodatkowe informacje

1. Do korzystania z Panelu Klienta niezbędne jest urządzenie umożliwiające dostęp do sieci Internet, wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową.
2. Do korzystania z poczty na komputerze użytkownika niezbędne jest oprogramowanie zwane „klientem poczty”, obsługujące pocztę poprzez obsługiwane protokoły.
3. Poprzez Panel Klienta użytkownik ma wgląd w niezbędne ustawienia konfiguracyjne.
4. Przesyłanie jakichkolwiek plików na udostępniony serwer i pobieranie ich z serwera jest uwarunkowane prędkością posiadanego łącza internetowego.
5. W wypadku szczególnie niekorzystnej relacji między prędkością łącza internetowego i wielkością przesyłanego pliku może dojść do zerwania połączenia zanim plik zostanie w pełni przesłany.
6. Dla celów rozliczeniowych przyjmuje się, że wytransferowanie 150 GB danych w ciągu miesiąca odpowiada wykorzystaniu pasma 1 mbit/s.

Ogicom Sp. z o.o.

ul. Abpa A. Baraniaka 88
61-131 Poznań
Malta Office Park

E: biuro@ogicom.pl

T: +48 (061) 6 222 500

F: +48 (061) 6 222 525

REGON: 634407251

NIP: 781-17-20-476

Sąd Rejonowy Poznań
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

KRS nr 0000140692

Kapitał Zakładowy: 418 tys. PLN